

## KARTA GWARANCYJNA

dotycząca Produktów zakupionych przez Konsumentów (zwanych dalej również Kupującymi) w okresie od dnia 25 grudnia 2014 r.

### 1. Oznaczenie Producenta (gwaranta)

Roto	<a href="mailto:biuro.pl@roto-frank.com">biuro.pl@roto-frank.com</a>	NIP 714-000-98-78
Okna Dachowe Sp. z o.o.	<a href="http://www.roto.pl">www.roto.pl</a>	REGON 430408679
ul. Lubelska 104	infolinia 0801 011 470	KRS 0000033255
21-100 Lubartów	fax +48 81 855 05 28	Kapitał zakładowy 2.106.500 PLN

### 2. Gwarantowane właściwości oraz czas trwania gwarancji

Producent udziela na wyroby określone w niniejszym dokumencie, zakupione przez Konsumentów w okresie od dnia 25 grudnia 2014 r., zwane dalej łącznie Produktami, następujących gwarancji we wskazanych niżej terminach:

a) **15 lat** gwarancji na okna dachowe Producenta, w ramach której Producent gwarantuje, że okna dachowe Producenta są wolne od wad fizycznych materiałowych, polegających na:

- pękaniu szyb zewnętrznych ze szkła hartowanego wskutek gradobicia,
- pękaniu okuć,
- pękaniu ram z tworzywa sztucznego,

b) **5 lat** gwarancji na okna dachowe Producenta, w ramach której Producent gwarantuje, że:

- okna dachowe Producenta są wolne od wad fizycznych materiałowych, konstrukcyjnych i/lub produkcyjnych (innych niż wskazane w pkt b powyżej),
- wylazowe okna połaciowe, schody strychowe i kołnierze uszczelniające Producenta są wolne od wad fizycznych materiałowych, konstrukcyjnych i/lub produkcyjnych,
- okna dachowe Producenta są wolne od wad fizycznych, polegających na zaparowywaniu szyb w przestrzeni pomiędzy szybami,

c) **2 lata** gwarancji na akcesoria (wyposażenie dodatkowe) wewnętrzne i zewnętrzne do okien dachowych Producenta (rolety zewnętrzne i wewnętrzne, żaluzje, moskitiery, sterowanie, itd.), a także na części elektryczne i części zamienne do okien dachowych, wylazowych okien połaciowych, schodów strychowych i kołnierzy uszczelniających Producenta, w ramach której Producent gwarantuje, że wskazane wyżej akcesoria i części są wolne od wad fizycznych materiałowych, konstrukcyjnych i/lub produkcyjnych.

Producent nie gwarantuje zachowania przez Produkty opisanych wyżej właściwości we wskazanych wyżej terminach w przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego zaleceń, dotyczących montażu oraz użytkowania Produktów, zawartych w instrukcjach oraz wskazówkach użytkownika zamieszczonych na stronie internetowej Producenta [www.roto.pl](http://www.roto.pl), w szczególności w przypadku nieprawidłowej wentylacji pomieszczeń, w których zamontowane zostały Produkty.

### 3. Zakres odpowiedzialności Producenta w ramach udzielonej gwarancji

Producent ponosi odpowiedzialność na podstawie udzielonej gwarancji, o ile wady, opisane w poszczególnych literach punktu 2 niniejszej karty gwarancyjnej, ujawnią się w ciągu terminów określonych w tych punktach. Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy (w Produktach).

### 4. Początek biegu okresu gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna bieg każdorazowo z dniem zakupu przez Konsumenta fabrycznie nowego Produktu lub, w przypadku montażu fabrycznie nowego Produktu przez dekarza, z dniem wykonania tego montażu. Dzień ten powinien być udokumentowany przedłożeniem Producentowi dowodu zakupu i, w razie montażu Produktu przez dekarza, rachunku za montaż.

### 5. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej

Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### 6. Uprawnienia Kupującego i obowiązki Producenta

W ramach udzielonej gwarancji Producent, z zastrzeżeniem zdania następnego, będzie zobowiązany - według swojego wyboru do:

- naprawy Produktu u Kupującego lub:
- dostarczenia wolnego od wad Produktu,
- dostarczenia w miejsce wadliwych elementów Produktu, elementów wolnych od wad,
- zwrotu równowartości zapłaconej ceny wadliwego Produktu,
- podjęcia innych działań w celu usunięcia wad w sposób uzgodniony z Kupującym.

W przypadku wystąpienia wad objętych gwarancją na okres 15 lat (pkt 2 lit. a niniejszej karty gwarancyjnej), Producent zobowiązany jest jedynie do dostarczenia Kupującemu części zamiennych (elementów) Produktu, z wyłączeniem udziału serwisu (z wyłączeniem wymiany, demontażu i montażu Produktu lub jego części).

### 7. Termin wykonania obowiązków gwarancyjnych przez Producenta

W ramach udzielonej gwarancji Producent obowiązany jest wykonać swoje obowiązki gwarancyjne w terminie 45 dni od dnia zgłoszenia wady objętej gwarancją, chyba że Producent uzgodni z Kupującym dłuższy termin na wykonanie tych obowiązków.

### 8. Stosunek do uprawnień z tytułu rękojmi za wady

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Data i miejsce sprzedaży	Podpis i pieczęć sprzedawcy	Rozmiar, typ i nazwa wyrobu	Adnotacje producenta

Zaleca się wpisanie danych (imię, nazwisko lub nazwa, NIP oraz adres) osoby lub firmy, wykonującej montaż Produktu:

.....  
.....