



## KARTA GWARANCYJNA

**DLA WYROBÓW PRODUKOWANYCH Z BLACHY PRZEZ BRATEX DACHY ZASTOSOWANYCH DO UŻYTKU W EUROPIE WAŻNA OD 2016-03-09**

(karta gwarancyjna zachowuje swoją ważność do kolejnego wydania)

Niniejszym dokumentem spółka Bratex Dachy zapewnia, że w okresie gwarancji blacha nie ulegnie korozji perforacyjnej związanej z utlenianiem (tzw. gwarancja funkcjonalna) i w zależności od wyrobu, powłoka lakiernicza nie będzie się łuszczyć ani niszczyć oraz nie ulegnie ona nierównomiernym zmianom koloru (tzw. gwarancja koloru). Okres i zakres gwarancji wskazany jest indywidualnie dla poszczególnych wyrobów użytkowanych w środowisku o danej kategorii korozyjności zgodnie z tabelami nr 1 i 2.

Okres gwarancji liczy się od daty sprzedaży wyrobów przez autoryzowanego dystrybutora Bratex Dachy.

### WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja ma zastosowanie do pełnowartościowych wyrobów z blach powlekanych organicznie na bazie blach ocynkowanych czystym cynkiem lub stopami cynku oraz do blach tzw. „aluminiumowych” ze stopów aluminium-mangan-magnez, przeznaczonych do pokrywania dachów, zewnętrznych ścian budynków oraz do systemów rynnowych Struga.

Gwarancja obejmuje wyłącznie odpowiedzialność z tytułu wad powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedawanych wyrobach Bratex Dachy i nie dotyczy uszkodzeń mechanicznych oraz uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi i zjawiskami losowymi takimi jak: pożar, powódź, gradobicie, wichura, porostanie mchem lub glonami, itd..

### GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Korozji pojawiającej się w miejscach cięcia blach zwanej „korozyjnym pełzaniem brzegów”, która jest procesem naturalnym dla stali ocynkowanej ognioowo narażonej na działanie czynników zewnętrznych.
2. Równomiernej zmiany intensywności koloru powłoki wskutek naturalnego starzenia się materiału.
3. Zmian estetyki i właściwości wyrobu wskutek nagromadzonego pyłu, mchu i innych naturalnych zanieczyszczeń na powierzchni blachy powstałych podczas eksploatacji.

### DODATKOWE ZASTRZEŻENIA ZAKRESU GWARANCJI ODNOŚNIE ARKUSZY BLACH ZASTOSOWANYCH NA DACHACH LUB ZEWNĘTRZNYCH ŚCIANACH BUDYNKÓW. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

4. Ochronnej warstwy lakieru na spodniej stronie arkusza blachy oraz korozji perforacyjnej spodniej strony arkusza pokrytej ochronną warstwą lakieru lub powierzchni pokrytych lakierem renowacyjnym.

### GWARANCJA JEST WAŻNA POD WARUNKIEM, ŻE:

1. Zakupiony asortyment był transportowany, przechowywany, zamontowany i konserwowany zgodnie z adekwatną dla wyrobu instrukcją montażu oraz „Technicznymi zaleceniami eksploatacji systemu dachowego” opracowanymi przez Bratex Dachy dostępnymi w miejscu zakupu, a także w serwisie internetowym pod adresem [www.bratex.pl](http://www.bratex.pl).
2. Wyrób zamontowany został na obszarze Europy na wysokości nieprzekraczającej 900 metrów nad poziomem morza. Jeśli instalacji dokonano powyżej tej wysokości okres gwarancji ulega skróceniu o połowę.
3. Do montażu wyrobów z blach stalowych użyto atestowanych ocynkowanych wkrętów samowierzących z powłoką cynku o grubości minimum 12µm albo wkrętów ze stali nierdzewnej bądź z aluminium dla wyrobów z blach „aluminiumowych”.
4. Dach, inne powierzchnie pokryte blachą lub systemy rynnowe są corocznie zmywane i konserwowane w sposób fachowy, bez użycia środków ściernych lub działających agresywnie (Kupujący ma obowiązek prowadzić rejestr konserwacji systemu dachowego i przedstawić go na żądanie Bratex Dachy).
5. Ogniska korozji powstałe wskutek instalacji lub eksploatacji blachy będą niezwłocznie zabezpieczone warstwą farby ochronnej zgodnie z „Instrukcją malowania produktu” zawartą w dokumencie „Techniczne zalecenia eksploatacji systemu dachowego”.
6. Wyrób jest eksploatowany w środowisku, którego warunki nie powodują przyspieszonej korozji i brak jest czynników oddziałujących niszcząco na wyrób, takich jak na przykład: duża zawartość chloru w powietrzu, związki chemiczne, dym, popioły, pył cementowy, odchody zwierzęce.

Gwarancja funkcjonalna zachowuje ważność, jeśli po upływie okresu gwarancji koloru (o ile została udzielona), ale przed końcem gwarancji funkcjonalnej wszelkie uszkodzenia powłoki lakierniczej takie jak pęknięcie lakieru, łuszczenie, odpryski zostaną niezwłocznie zabezpieczone warstwą farby zgodnie z „Instrukcją malowania produktu” zawartą w dokumencie „Techniczne zalecenia eksploatacji systemu dachowego”. Jest to niezbędny warunek utrzymania gwarancji funkcjonalnej.

### DODATKOWE ZASTRZEŻENIA WAŻNOŚCI GWARANCJI ODNOŚNIE ARKUSZY BLACH ZASTOSOWANYCH NA DACHACH LUB ZEWNĘTRZNYCH ŚCIANACH BUDYNKÓW. GWARANCJA JEST WAŻNA POD WARUNKIEM, ŻE:

7. Nachylenie dachu lub innej powierzchni pokrytej arkuszami blachy wynosi co najmniej 8° (stopni), jest zapewniony swobodny odpływ wód opadowych z całej powierzchni arkuszy oraz nie ma miejsc na blasze, gdzie gro madzi się woda lub inne zanieczyszczenia.

### DODATKOWE ZASTRZEŻENIA WAŻNOŚCI GWARANCJI ODNOŚNIE BLACHY PRZEZNACZONEJ DO SYSTEMÓW RYNNOWYCH STRUGA. GWARANCJA JEST WAŻNA POD WARUNKIEM, ŻE:

8. Nachylenie rynny jest nie mniejsze niż 5mm/m.
9. Zapewniono w systemie rynnowym Struga swobodny odpływ wód opadowych tak, aby woda i inne zanieczyszczenia nie zbierały się na powierzchni blachy.

### GWARANCJA NIE OBEJMUJE WAD POWSTAŁYCH W WYNIKU:

1. Wykorzystania wyrobów niezgodnie z ich zastosowaniem.
2. Uszkodzenia mechanicznego albo chemicznego blachy lub jej powłoki.
3. Składowania i użytkowania wyrobów w pobliżu materiałów mogących wywołać korozję albo w styczności z miedzią, wodą zawierającą jony miedzi czy materiałami mogącymi wywołać zmianę potencjału elektrycznego.
4. Nieprawidłowego transportu, obróbki, montażu lub eksploatacji niezgodnych ze sztuką dekarorską oraz adekwatną dla wyrobu instrukcją montażu blach i zawartą w dokumencie „Techniczne zalecenia eksploatacji systemu dachowego”.
5. Styczności blachy „aluminiumowej” z niezabezpieczoną lakierem powierzchnią blachy stalowej, blachą miedzianą lub cieczami wpyływającymi z niezabezpieczonych lakierem powierzchni tych blach.

### WARUNKI REKLAMACJI W RAMACH GWARANCJI

Zgłoszenie roszczeń musi nastąpić nie później niż w ciągu 30 dni po pojawieniu się uszkodzeń na zakupionym wyrobie. Zgłoszenie roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji winno nastąpić w formie pisemnej z potwierdzeniem odbioru zgłoszenia w firmie Bratex Dachy sp. z o.o. s.k., PL 39-200 Dębica, ul. Drogowców 7. Za datę przyjęcia zgłoszenia uznaje się datę otrzymania przez firmę Bratex Dachy zgłoszenia reklamacji. Język prowadzenia korespondencji zależny jest od kraju, z którego ona wypływa. Jeśli reklamowany wyrób zainstalowany jest w kraju nienależącym do krajów Unii Europejskiej, zgłoszenie reklamacyjne oraz wszelka pozostała korespondencja obydwóch stron musi być prowadzona w języku polskim.

Roszczenia z niniejszej gwarancji będą rozpatrzone, jeżeli Kupujący przedstawi wszystkie poniższe dokumenty:

- oryginał dowodu zakupu wraz z zamówieniem na reklamowany wyrób;



- niezbędne informacje i dokumenty umożliwiające identyfikację wyrobu, takie jak: klasa produktu lub wyrób, pełna nazwa wyrobu, symbol koloru, rodzaj powłoki, wymiary uszkodzonych arkuszy blach lub elementów systemu rynnowego Struga, ilość sztuk arkuszy blach lub elementów systemu rynnowego Struga, pełne dane autoryzowanego dealera, u którego nabyto wyrób, numer faktury zakupu autoryzowanego dealera (faktury zakupu w Bratex Dachy);
- oryginał karty gwarancyjnej wydanej przez Bratex Dachy odpowiedniej do okresu zakupionego wyrobu, podpisanej przez Kupującego;
- sporządzoną notatkę z oględzin, dokumentację fotograficzną lub na pisemną prośbę Bratex Dachy pobrane próbki.

Bratex Dachy rozpatrzy te roszczenia w ciągu 60 dni od daty doręczenia pisemnego zgłoszenia. W wypadku gdyby zachodziła konieczność dokonania oględzin, zostaną one przeprowadzone we wskazanym wyżej terminie, a decyzja w sprawie zgłoszonych roszczeń zostanie przez Bratex Dachy podjęta w ciągu 60 dni od daty oględzin. W razie konieczności przeprowadzenia badań laboratoryjnych w celu ustalenia przyczyny wady, okres rozpatrzenia roszczeń z niniejszej gwarancji zostanie wydłużony o czas niezbędny na przeprowadzenie tych badań, o czym Kupujący zostanie poinformowany na piśmie.

Jeżeli roszczenia zgłoszone w ramach gwarancji będą uzasadnione, Bratex Dachy działając według własnego uznania dokona całkowitego lub częściowego zwrotu kosztów w postaci:

- ponownego nałożenia powłoki na uszkodzone arkusze blachy na własny koszt;
- lub dostarczenia Kupującemu nowych arkuszy blachy lub elementów systemu rynnowego Struga na własny koszt w tym samym standardzie koloru i powłoki lub w najbardziej zbliżonym do zastosowanego u Kupującego, jeśli pierwotny kolor lub powłoka zostały wycofane z oferty Bratex Dachy;
- lub pieniężnej rekompensaty na podany przez Kupującego rachunek bankowy w walucie, która widnieje na fakturze z Bratex Dachy dla Kupującego lub autoryzowanego dealera, przez którego nabyto wyrób; w terminie 30 dni od daty uznania reklamacji.

Odpowiedzialność Bratex Dachy z tytułu gwarancji jest ograniczona do wysokości kwoty netto faktury sprzedaży wystawionej przez Bratex Dachy na reklamowany wyrób. Wysokość rekompensaty uwzględni fakt, że blacha dachowa lub element systemu rynnowego Struga spełniały swoją funkcję przez określoną liczbę lat oraz liczbę pozostałych lat jego zakładanej żywotności w ramach okresu gwarancji ograniczonej czasowo. Podstawą do obliczenia liczby pozostałych lat żywotności produktu w przypadku gwarancji bezterminowej jest całkowity okres jego przewidzianej żywotności wynoszący sto lat.

Wysokość rekompensaty pomniejszona będzie o wartość w wysokości proporcjonalnej wynikającej z okresu użytkowania wyrobu w stosunku do okresu gwarancji na kolor lub gwarancji funkcjonalnej (zależnie od rodzaju reklamacji).

Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z warunkami gwarancji, adekwatną dla wyrobu instrukcją montażu i dokumentem „Techniczne zalecenia eksploatacji systemu dachowego” oraz potwierdza ich przyjęcie własnoręcznym podpisem.

Do niniejszego zobowiązania gwarancyjnego, w tym do rozwiązywania sporów mogących powstać na tle jego realizacji, stosuje się prawo polskie. Wszelkie sporne sprawy prowadzone będą przez sąd właściwy dla siedziby Bratex Dachy.

Bratex Dachy sp. z o.o. s.k., PL 39-200 Dębica, ul. Drogowców 7, NIP 872-222-52-15, REGON 180008499, KRS 0000320498, T: +48 14 682 28 22, F: +48 14 68 09 323, www.bratex.pl, www.struga-rynny.pl

Data zakupu \_\_\_\_\_

Podpis Kupującego \_\_\_\_\_

Tabela nr 1

Klasa produktu / Wyrób	Odmiana produktu	Gwarancja koloru [lata]	Gwarancja funkcjonalna [lata]
		Kategoria korozyjności środowiska*	Kategoria korozyjności środowiska*
		C1-C3	C1-C3
BLACHODACHÓWKA MODUŁOWA Scandinavia	SSAB PRELQ - CERAMIC MATT 350	15	BEZTERMINOWA (NIEOGRANICZONA CZASOWO)
KLASA ALUMINIUM – blachy dachowe	HYDRO POLIESTER STANDARD / POLIESTER MAT GRUBOZIARNISTY / CLEAN ALUMINIUM / 3005 TRANSPARENT	15	50
KLASA PRESTIGE – blachy dachowe	SSAB PRELQ - CERAMIC MATT 350	15	BEZTERMINOWA (NIEOGRANICZONA CZASOWO)
	SSAB PRELQ NOVA / NOVA MATT / NOVA METALLIC	15	50
	SSAB GREENCOAT MICA	20	50
	SSAB RUUKKI PURAL MATT	20	50
	SSAB RUUKKI PUREX	15	40
KLASA PREMIUM – blachy dachowe	SSAB RUUKKI POLIESTER STANDARD	10	30
	VOESTALPINE COLOFER MATT / COLOFER VARIO	10	30
	ARCELORMITTAL GRANITE CLOUDY ANTICATO	10	10
KLASA STANDARD – blachy dachowe	POLIESTER STANDARD / POLIESTER MAT GRUBOZIARNISTY	2	10
	ALUCYNK	BRAK	10
SYSTEMY RYNNOWE Struga	SSAB PRELQ RWS	15	30

\* Według normy PN-EN ISO 12944-2:2001 – opis w tabeli nr 2.

Tabela nr 2

Kategoria korozyjności	Korozyjność środowiska	Przykład środowiska
C1	Bardzo niska	Wewnętrzne: ogrzewane budynki o czystszej atmosferze, np. biura, sklepy, szkoły, hotele.
C2	Niska	Zewnętrzne: atmosfera o niskim poziomie zanieczyszczeń. Głównie tereny wiejskie. Wewnętrzne: nieogrzewane budynki z możliwością powstania skroplin, np. składy, hale sportowe.
C3	Umiarkowana	Zewnętrzne: atmosfera miejska i przemysłowa, umiarkowane zanieczyszczenie dwutlenkiem siarki. Obszary nadmorskie o niskim zasoleniu. Wewnętrzne: pomieszczenia produkcyjne o wysokiej wilgotności i niewielkim zanieczyszczeniu powietrza, np. zakłady przetwarzania żywności, pralnie, browary, mleczarnie.